



ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІЧНОГО
РОЗВИТКУ, ТОРГІВЛІ ТА ТУРИЗМУ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ
ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

Діяльність центрів надання адміністративних послуг Луганської області за 9 місяців 2018 року



Діяльність центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) Луганської області

21 ЦНАП (станом на 01.11.2018)



4 ЦНАПи міських рад

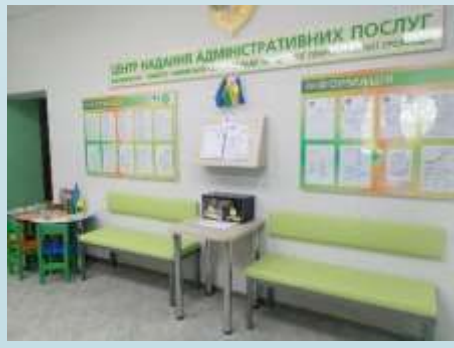
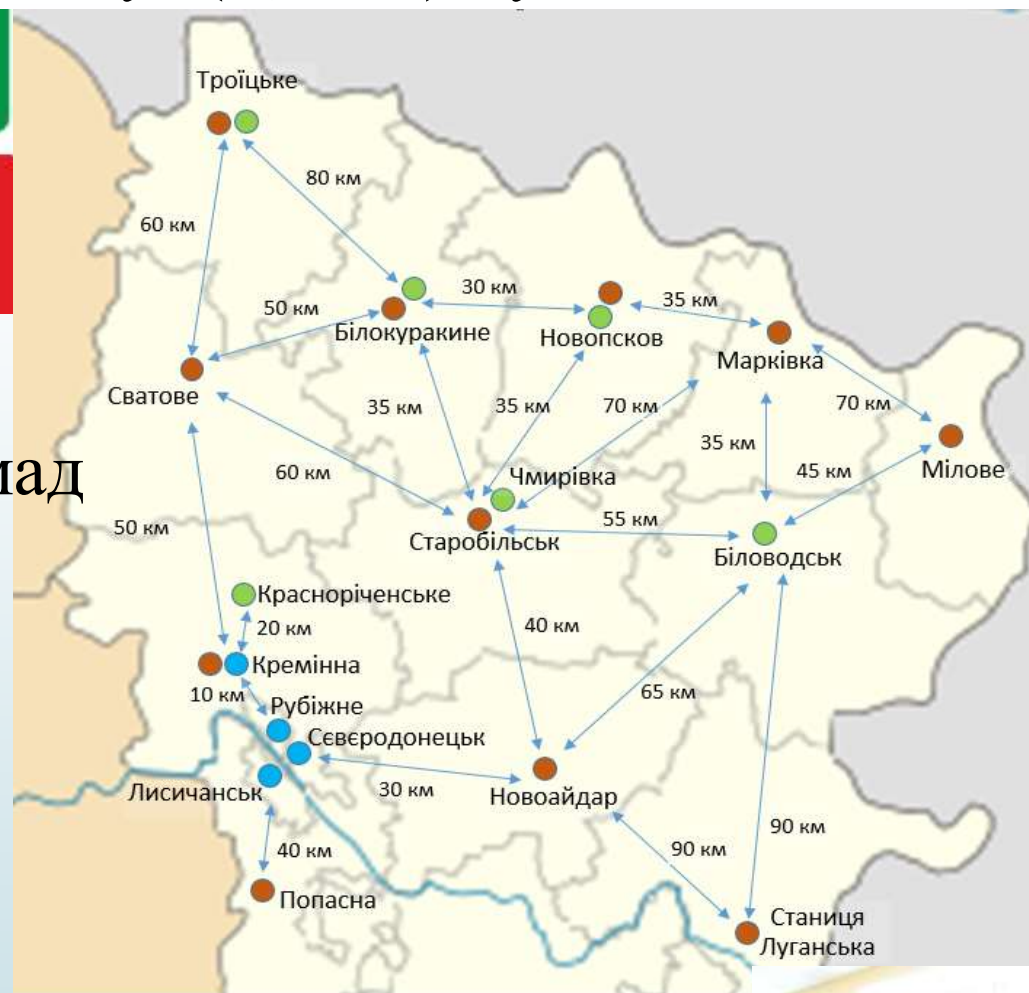
м. Лисичанськ, м. Сєвєродонецьк,
м. Рубіжне, м. Кремінна

6 ЦНАПів об'єднаних територіальних громад

Біловодська ОТГ, Білокуракинська ОТГ, Красноріченська,
Новопсковська ОТГ, Троїцька ОТГ, Чмирівська ОТГ

11 ЦНАПів при райдержадміністраціях

Білокуракинська РДА, Кремінська РДА, Марківська РДА,
Міловська РДА, Новоайдарська РДА, Новопсковська РДА,
Попаснянська РДА, Сватівська РДА, Станично-Луганська РДА,
Старобільська РДА, Троїцька РДА





Діяльність центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) Луганської області

Персонал ЦНАПів області складає 145 осіб

станом на 01.10.2018

в ЦНАПах працює
85 адміністраторів



36 адміністраторів – в ЦНАПах міських рад:

- 16 – в м. Сєвєродонецьку;
- 11 – в м. Лисичанську;
- 5 – в м. Рубіжному;
- 4 – в м. Кремінній

28 адміністраторів – в ЦНАПах райдержадміністрацій:

- 7 – при Старобільській РДА;
- 3 – при Попаснянській РДА;
- 3 – при Сватівській РДА;
- 3 – при Троїцькій РДА;
- 2 – при Кремінській РДА;
- 2 – при Марківській РДА;
- 2 – при Міловській РДА;
- 2 – при Новоайдарській РДА;
- 2 – при Станично-Луганській РДА;
- 1 – при Білокуракинській РДА;
- 1 – при Новопсковській РДА

19 адміністраторів – в ЦНАПах об'єднаних територіальних громад:

- 5 – Троїцької ОТГ;
- 4 – Біловодської ОТГ;
- 4 – Білокуракинської ОТГ;
- 3 – Новопсковської ОТГ;
- 3 – Чмирівської ОТГ;
- 2 – Красноріченської ОТГ





Діяльність центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) Луганської області

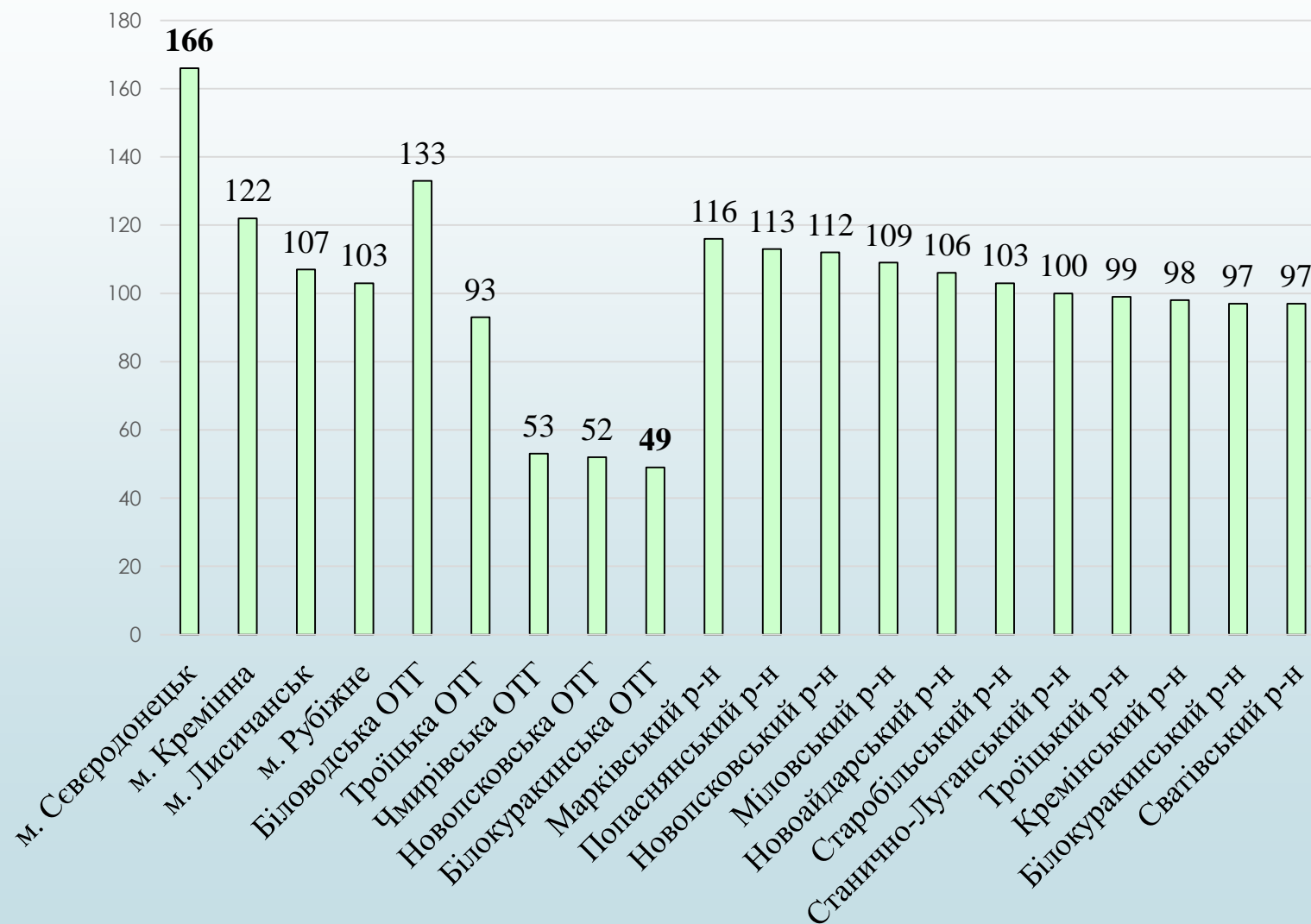
Серед міських ЦНАПів найбільша кількість видів адміністративних послуг запроваджена через Северодонецький (166), найменша – через Рубіжанський (103).

Серед ЦНАПів ОТГ найбільша кількість видів адміністративних послуг запроваджена через Біловодський (133), найменша – через Білокуракинський (49).

Серед районних ЦНАПів найбільша кількість видів адміністративних послуг запроваджена через Марківський (116), найменша – через Білокуракинський та Сватівській (по 97).

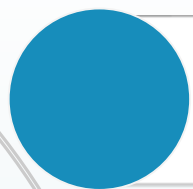


Загальна кількість видів адміністративних послуг, надання яких запроваджено через ЦНАПи, од.
(станом на 01.10.2018)



Найбільш популярні адміністративні послуги:

Принцип
«єдиного вікна»



державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців



державна реєстрація речових прав на нерухоме майно



державна реєстрація громадських формувань



реєстрація місця проживання / зняття з реєстрації місця проживання / перебування особи



послуги Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру



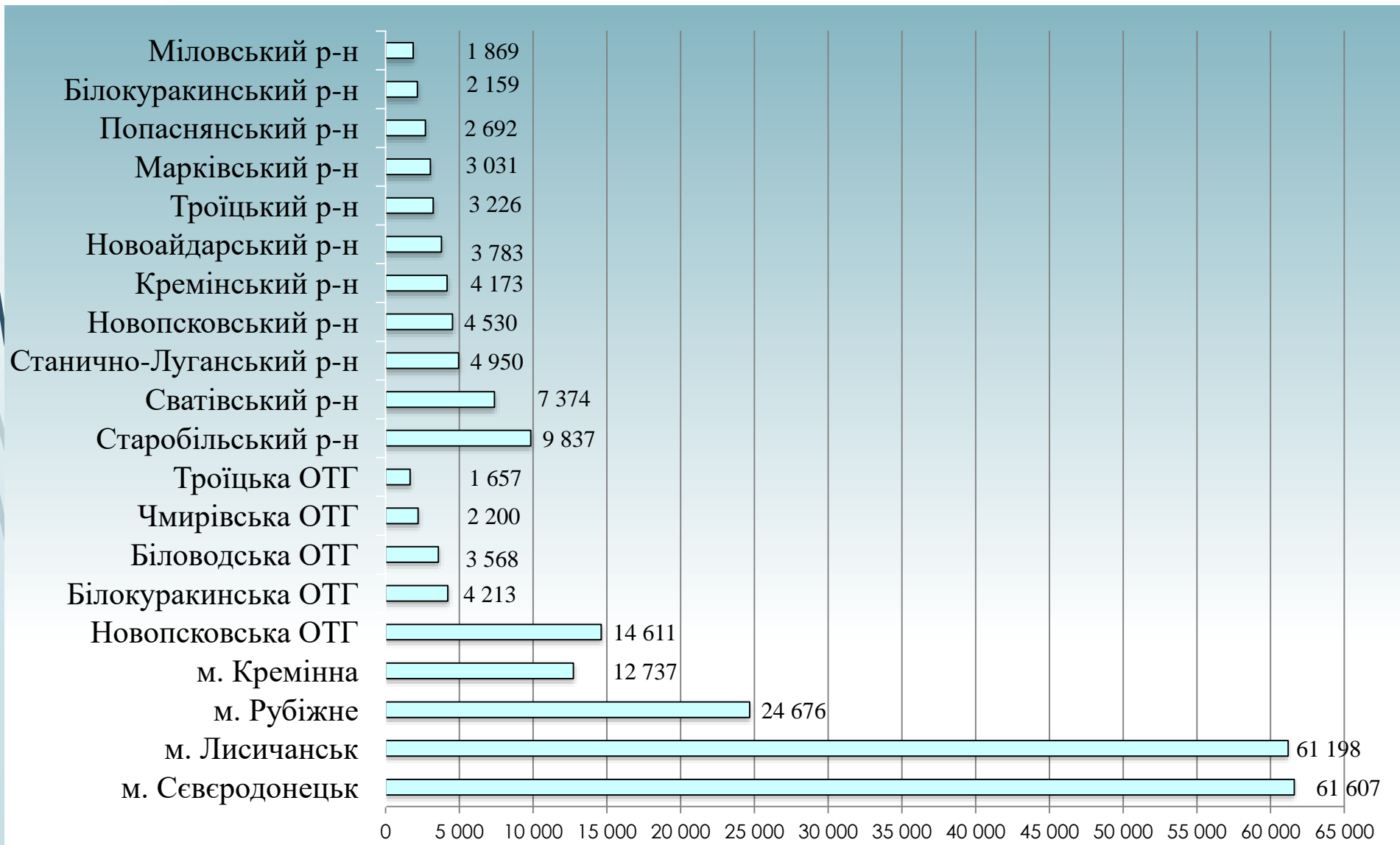
вклеювання до паспорта громадянина України фотокартки при досягненні громадянином 25- і 45- річного віку





Діяльність центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) Луганської області

Кількість послуг, наданих через ЦНАПи за 9 місяців 2018 року



234,1 тис.
адміністративних
послуг

У порівнянні з
аналогічним періодом
2017 року цей показник
зріс на 9,2 %

В середньому за місяць
через центри
надавалося
27,3 тис.
адміністративних
послуг





Діяльність центрів надання адміністративних послуг Луганської області

Електронізація



Система електронної черги

Система автоматизації послуг з реєстрації громадян за місцем проживання «ЦНАП-SQS»

Безконтактні карт-рідери для зчитування інформації з паспорта громадянина України, що містить електронний носій

Консультування електронною поштою

Консультування через веб-сторінку Facebook

Попередній запис електронною поштою

Надання деяких послуг, замовлених через веб-портал <https://igov.org.ua/>

Видача витягів з Державного земельного кадастру, замовлених через веб-сторінку «Публічна кадастрова карта України»

м. Лисичанськ

м. Рубіжне

м. Северодонецьк

м. Кременна

Біловодська ОТГ

Білокуракинська ОТГ

Красноріченська ОТГ

Новопсковська ОТГ

Троїцька ОТГ

Чмирівська ОТГ

Білокуракинський р-н

Кремінський р-н

Марківський р-н

Міловський р-н

Новоайдарський р-н

Новопсковський р-н

Попаснянський р-н

Сватівський р-н

Станично-Луганський р-н

Старобільський р-н

Троїцький р-н

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓



Діяльність центрів надання адміністративних послуг Луганської області

Супутні послуги



	м. Лисичанськ	м. Рубіжне	м. Сєвєродонецьк	м. Кременна	Біловодська ОТГ	Білокуракинська ОТГ	Красноріченська ОТГ	Новопсковська ОТГ	Троїцька ОТГ	Чмирівська ОТГ	Білокуракинський р-н	Кременський р-н	Марківський р-н	Міловський р-н	Новоайдарський р-н	Новопсковський р-н	Попаснянський р-н	Сватівський р-н	Станично-Луганський р-н	Старобільський р-н	Троїцький р-н
Дитячі куточки	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓		✓	
Вільний wi-fi		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
Банківські термінали	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Копіювання документів											✓		✓			✓				✓	
Продаж канцелярських товарів											✓		✓			✓				✓	
Інформаційні кіоски					✓		✓	✓		✓					✓						



Діяльність центрів надання адміністративних послуг Луганської області

Сума коштів, які надійшли до державного та місцевого бюджетів за надані платні найпопулярніші адміністративні послуги через ЦНАПи області за 9 місяців 2018 року



ЦНАПи	Місцевий бюджет, тис. грн	Державний бюджет, тис. грн
м. Лисичанськ	1 712 133	25 450
м. Сєвєродонецьк	634 420	49 550
м. Кремінна	488 090	5 230
Старобільський р-н	286 740	26 680
Новопсковська ОТГ	253 138	8 831
Сватівський р-н	238 839	16 110
м. Рубіжне	193 811	19 350
Новоайдарський р-н	182 097	13 140
Біловодська ОТГ	171 071	17 920
Попаснянський р-н	119 274	6 510
Кремінський р-н	118 704	7 200
Білокуракинська ОТГ	115 362*	0
Новопсковський р-н	94 350	3 630
Білокуракинський р-н	81 160	33 180
Троїцький р-н	77 930	2 580
Станично-Луганський р-н	74 270	7 310
Міловський р-н	46 887	39 270
Троїцька ОТГ	43 953**	0
Марківський р-н	36 000	5 710
Чмирівська ОТГ	3 024***	0
ВСЬОГО:	4 971 253	287 651

* за 6 місяців роботи; ** за 2 місяці роботи; *** за 4 місяці роботи

Децентралізація
влади



Діяльність центрів надання адміністративних послуг Луганської області

Обладнання (робочі станції) для оформлення та видачі паспорта громадянина України у формі ID-картки та документів, що дають право громадянину України на виїзд за кордон та містять безконтактний електронний носій

Придбано 20 робочих станцій

10 робочих станцій **УСВІ:**

- 2 – Рубіжанська міська рада
- 2 – Старобільська РДА
- 1 – Лисичанська міська рада
- 1 – Біловодська ОТГ
- 1 – Міловська РДА
- 1 – Новоайдарська РДА
- 1 – Попаснянська РДА
- 1 – Сватівська РДА

7 робочих станцій **ПРООН:**

- 1 – Кременська міська рада
- 1 – Білокуракинська ОТГ
- 1 – Красноріченська ОТГ
- 1 – Новопокровська ОТГ
- 1 – Троїцька ОТГ
- 1 – Чмирівська ОТГ
- 1 – Марківська РДА

2 робочі станції **МТОТ**

Севєродонецька міська рада

1 робоча станція **ДФРР**

Лисичанська міська рада

Започатковано надання адміністративної послуги з оформлення та видачі паспортних документів:

- 16 жовтня 2018 року через Лисичанський ЦНАП;
- 08 листопада 2018 року через Кременський міський ЦНАП



Діяльність центрів надання адміністративних послуг Луганської області

Мобільний «ЦНАП у валізі» для надання послуг «на дому»

Що це?

Мобільний кейс – обладнання, яке складається з комплекту сучасної портативної техніки: ноутбук, сканер, принтер, 3G USB модем для доступу до мережі Інтернет, веб-камера, пристрій для зчитування інформації з паспортів з електронним безконтактним носієм (ID-карток). Такий кейс розрахований на 5 – 6 годин автономної роботи.

Для кого?

- громадяни, які перебувають на стаціонарному лікуванні;
- громадяни найвіддаленіших населених пунктів;
- люди з інвалідністю;
- люди похилого віку.

Придбано 10 мобільних кейсів

Де?

м. Кремінна
Біловодська ОТГ
Білокуракинська ОТГ
Красноріченська ОТГ
Новопсковська ОТГ
Троїцька ОТГ
Чмирівська ОТГ
Марківський район
Новоайдарський район
Попаснянський район





Діяльність центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) Луганської області Залучення міжнародної технічної допомоги протягом 2017 – 2018 років



Програма розвитку ООН в Україні (ПРООН)

Проект «Відновлення управління та сприяння примиренню України»

- ✓ створено 5 нових ЦНАПів на території ОТГ: Біловодської, Красноріченської, Новопсковської, Троїцької та Чмирівської;
- ✓ реконструйовано та модернізовано 5 діючих ЦНАПів: Кременський міський, Марківський, Новоайдарський, Попаснянський районні та Біловодський, який обслуговує ОТГ;
- ✓ проведено ремонтні роботи;
- ✓ забезпечено ЦНАПи необхідним обладнанням, комп'ютерною та офісною технікою, меблями;
- ✓ придбано для 10 ЦНАПів мобільні кейси;
- ✓ придбано для 7 ЦНАПів паспортне обладнання.



Агентство США з міжнародного розвитку

Проект «Українська ініціатива з підвищення впевненості» (UCBI)

- ✓ впроваджено систему автоматизації послуг з реєстрації громадян за місцем проживання (4 міські ЦНАПи: Лисичанський, Сєверодонецький, Рубіжанський та Кременський);
- ✓ придбано систему електронної черги для 3-х ЦНАПів: Лисичанського, Рубіжанського, Старобільського.

Проект «Зміцнення громадської довіри» (UCBI II)

- ✓ придбано 10 комплектів обладнання для оформлення та видачі паспортних документів для 8 ЦНАПів;
- ✓ забезпечено захищеними каналами зв'язку 7 ЦНАПів;
- ✓ придбання меблів та проведення ремонтних робіт для облаштування робочих просторів для видачі паспортних документів для 6 ЦНАПів.



**ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ, ТОРГІВЛІ ТА ТУРИЗМУ**

проспект Центральний, 59,

м. Сєвєродонецьк,

Луганська область,

Україна,

93406

тел./факс: (+ 38 06452) 2 33 08

е-mail: economy@loga.gov.ua