|  |
| --- |
|  |
| КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ  РОЗПОРЯДЖЕННЯ |
| від 27 грудня 2017 р. № 983-р  Київ |

Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року

1. Затвердити [план заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року](http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/983-2017-%D1%80/print1511765959086845#n12), що додається.

2. Міністерствам та іншим центральним органам виконавчої влади, місцевим держадміністраціям:

забезпечити виконання затвердженого цим розпорядженням плану заходів;

подавати щороку до 15 лютого Міністерству економічного розвитку і торгівлі інформацію про стан виконання зазначеного плану заходів для її узагальнення та подання до 15 березня Кабінетові Міністрів України.

|  |  |
| --- | --- |
| Прем'єр-міністр України | В.ГРОЙСМАН |
| Інд. 67 |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ЗАТВЕРДЖЕНО  розпорядженням Кабінету Міністрів України  від 27 грудня 2017 р. № 983-р |

ПЛАН ЗАХОДІВ   
з реалізації [Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року](http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/217-2017-%D1%80/paran9#n9)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Найменування заходу | | Відповідальні за виконання | Строк виконання | Індикатор виконання |
| Удосконалення законодавства у сфері захисту прав споживачів | | | | |
| 1. | Забезпечення супроводження у Верховній Раді України проекту Закону України "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів" (реєстраційний номер 5548) | Мінекономрозвитку | до прийняття Закону України | прийняття Закону України |
| 2. | Забезпечення супроводження у Верховній Раді України проектів Законів України:  Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення захисту прав споживачів фінансових послуг (реєстраційний номер 2456-д);  Про страхування (реєстраційний номер 1797-1);  Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (реєстраційний номер 3670);  Про Фонд гарантування страхових виплат за договорами страхування життя (реєстраційний номер 0958);  Про фінансовий лізинг (реєстраційний номер 6395);  Про кредитні спілки (реєстраційний номер 6405) | Нацкомфінпослуг (за згодою) | до прийняття Законів України | прийняття Законів України |
| 3. | Вжиття заходів до забезпечення проведення Європейською Комісією офіційного оцінювання відповідності [Закону України](http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1023-12) "Про захист прав споживачів" відповідним актам законодавства ЄС | Мінекономрозвитку  МЗС | 2017-2018 роки | надіслання до Європейської Комісії в установленому порядку відповідного звернення |
| 4. | Подання в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України за результатами офіційного оцінювання, проведеного Європейською Комісією, у разі потреби пропозицій щодо внесення змін до [Закону України](http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1023-12) "Про захист прав споживачів" | Мінекономрозвитку | 2018-2020 роки | приведення [Закону України](http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1023-12) "Про захист прав споживачів" у відповідність з відповідними актами законодавства ЄС у разі потреби |
| 5. | Розроблення проекту закону щодо внесення змін до деяких законодавчих актів, у якому передбачити:  імплементацію законодавчих актів Європейського Союзу у сфері захисту прав споживачів, зокрема директив, передбачених Угодою про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони;  поширення дії [Закону України](http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1023-12) "Про захист прав споживачів" на всі види продукції (харчової та нехарчової), послуг і робіт для споживачів;  створення умов для ефективного досудового (альтернативного) врегулювання споживчих спорів;  сприяння розвитку системи незалежних досліджень рівня якості та безпеки товарів, робіт і послуг на споживчому ринку;  захист прав споживачів у сфері електронної торгівлі;  захист прав вразливих категорій споживачів, зокрема осіб з вадами розумового та фізичного розвитку | Мінекономрозвитку  заінтересовані центральні органи виконавчої влади  громадські об'єднання споживачів (за згодою) | 2020 рік | подання на розгляд Кабінету Міністрів України проекту Закону України |
| Розвиток взаємодії між державними органами, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями споживачів, представниками бізнесу | | | | |
| 6. | Проведення семінарів для представників громадських об'єднань споживачів та суб'єктів господарювання (виробників, імпортерів та розповсюджувачів продукції) з метою обговорення питання необхідності додержання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів | Держпродспоживслужба  Нацкомфінпослуг (за згодою)  Київський національний торговельно-економічний  університет (за згодою) | 2017-2020 роки | розміщення звіту про проведені семінари на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби |
| 7. | Проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення | Держпродспоживслужба Мінекономрозвитку  інші заінтересовані центральні органи виконавчої влади  Нацкомфінпослуг (за згодою)  НКРЕКП (за згодою)  органи місцевого самоврядування (за згодою)  громадські об'єднання споживачів (за згодою) | постійно | проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом |
| 8. | Вивчення європейського досвіду щодо створення та функціонування консультаційних центрів для споживачів | Мінекономрозвитку  Мінагрополітики  Держпродспоживслужба  Нацкомфінпослуг (за згодою)  НКРЕКП (за згодою)  Антимонопольний комітет  НКРЗІ (за згодою)  Київський національний торговельно-економічний університет (за згодою)  громадські об'єднання споживачів (за згодою) | 2018-2019 роки | подання на розгляд Кабінету Міністрів України пропозицій щодо доцільності створення консультаційних центрів для споживачів в Україні |
| 9. | Включення до програм соціально-економічного та культурного розвитку питань захисту прав споживачів | органи місцевого самоврядування (за згодою)  громадські об'єднання споживачів (за згодою) | 2019 рік | затверджені програми |
| Інформаційна підтримка споживачів | | | | |
| 10. | Забезпечення функціонування системи оперативного взаємного сповіщення про продукцію, що становить серйозний ризик | Мінекономрозвитку  ДФС  інші заінтересовані центральні органи виконавчої влади | 2017-2020 роки | функціонування інформаційної системи про продукцію, що становить серйозний ризик |
| 11. | Створення на офіційних веб-сайтах державних органів окремих розділів для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів | Мінекономрозвитку  Мінагрополітики  МОЗ  МОН  Держпродспоживслужба  Нацкомфінпослуг (за згодою)  НКРЕКП (за згодою)  НКРЗІ (за згодою) | -"- | постійна інформаційна підтримка споживачів |
| 12. | Надання органам місцевого самоврядування рекомендацій щодо створення на власних офіційних веб-сайтах окремих розділів для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів | Мінекономрозвитку  органи місцевого самоврядування (за згодою) | 2017-2018 роки | -"- |
| 13. | Виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів для громадян щодо їх прав як споживачів | Держпродспоживслужба  Мінекономрозвитку | 2018-2020 роки | -"- |
| 14. | Створення консультаційно-інформаційних служб "гаряча лінія" з питань захисту прав споживачів в місцевих органах виконавчої влади | місцеві держадміністрації | 2018-2019 роки | створені консультаційно-інформаційні служби "гаряча лінія" |
| 15. | Висвітлення на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби публікацій щодо випробувань споживчих товарів, проведених в акредитованих лабораторіях на замовлення громадських об'єднань споживачів, та сприяння розміщенню таких публікацій у засобах масової інформації | Держпродспоживслужба | постійно | постійна інформаційна підтримка споживачів |
| 16. | Проведення аналізу звернень споживачів структурними підрозділами з питань захисту прав споживачів при виконавчих органах місцевих рад | органи місцевого самоврядування (за згодою) | щороку | надання Мінекономрозвитку інформації про результати аналізу звернень споживачів |
| Освітні та просвітні програми з питань захисту прав споживачів | | | | |
| 17. | Забезпечення розроблення професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади, що здійснюють державний захист прав споживачів та посадових осіб органів місцевого самоврядування, з урахуванням європейського та міжнародного досвіду | НАДС  МОН  Мінеконорозвитку  Мінагрополітики  Держпродспоживслужба  органи місцевого  самоврядування (за згодою)  Національна академія державного управління при Президентові України (за згодою)  Київський національний торговельно-економічний університет (за згодою)  інші заклади освіти (за згодою)  громадські об'єднання споживачів (за згодою) | 2017-2019 роки | розроблені професійні програми |
| 18. | Проведення навчання з питань захисту прав споживачів державних службовців центральних та місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб органів місцевого самоврядування | НАДС  Національна академія державного управління при Президентові України (за згодою)  Держпродспоживслужба  інші заінтересовані органи виконавчої влади  органи місцевого самоврядування (за згодою)  Київський національний торговельно-економічний університет (за згодою)  інші заклади освіти (за згодою) | 2018-2020 роки | забезпечення органів виконавчої влади, що здійснюють державний захист прав споживачів, та органів місцевого самоврядування кваліфікованими кадрами |
| 19. | Підготовка та видання навчальних посібників (матеріалів) з питань захисту прав споживачів | МОН  Мінекономрозвитку  Держпродспоживслужба  заінтересовані центральні органи виконавчої влади  Нацкомфінпослуг (за згодою)  органи місцевого самоврядування (за згодою)  громадські об'єднання споживачів (за згодою)  Київський національний торговельно-економічний університет (за згодою) | 2019-2020 роки | забезпечення закладів освіти навчальними матеріалами |
| 20. | Удосконалення та затвердження навчальних програм курсу за вибором "Основи споживчих знань" для початкової, основної та старшої школи | МОН  Інститут модернізації змісту освіти (за згодою) | 2019 рік | затверджені навчальні програми для закладів загальної середньої освіти курсу за вибором "Основи споживчих знань" |
| 21. | Організація та проведення конкурсу "Молодь тестує якість" | МОН  Інститут модернізації змісту освіти (за згодою)  Національна академія педагогічних наук (за згодою) | щороку | проведення конкурсу "Молодь тестує якість" |
| 22. | Включення в навчальну програму з громадянської освіти для 10-11 класів закладів загальної середньої освіти питань щодо споживчих знань | МОН | 2018 рік | підвищення споживчої освіти в закладах загальної середньої освіти |
| 23. | Розроблення методичних рекомендацій з питань споживчої освіти для вчителів закладів загальної середньої освіти | МОН  Інститут модернізації змісту освіти (за згодою) | -"- | підвищення споживчої освіти в закладах загальної середньої освіти |
| 24. | Проведення семінарів з питань споживчої освіти для методистів інститутів післядипломної педагогічної освіти | МОН  Інститут модернізації змісту освіти (за згодою)  Національна академія педагогічних наук (за згодою) | 2018-2020 роки | підвищення кваліфікації методистів інститутів післядипломної педагогічної освіти у сфері захисту прав споживачів |
| 25. | Розроблення освітніх програм підготовки фахівців освітнього рівня бакалавр, магістр за спеціалізацією "Експертиза товарів та послуг" | заклади вищої освіти (за згодою)  МОН | 2019-2020 роки | підготовка фахівців у сфері захисту прав споживачів |