**Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг**

**Міловської районної державної адміністрації Луганської області**

**за І півріччя 2020 року**

З метою забезпечення прав громадян на отримання якісних адміністративних послуг в Міловському районі функціонує Центр надання адміністративних послуг Міловської районної державної адміністрації Луганської області (далі ЦНАП), який результативно взаємодіє з суб’єктами надання адміністративних послуг.

**На сьогоднішній день через ЦНАП надається :**

- 50 послуг Східним регіональним управлінням юстиції (м.Харків);

* 1 послуга Державної міграційної служби у Луганській області;
* 26 послуг Головним управлінням Держгеокадастру у Луганській області;
* 77 послуг Міловською районною державною адміністрацією з яких:

5 - Сектором з питань організаційно-правової роботи, запобігання та виявлення корупції та розгляду звернень громадян апарату райдержадміністрації;

1 - Управлінням соціального захисту населення ;

67 - Відділом з питань надання адміністративних послуг та державної реєстрації;

23 - Службою у справах дітей;

7 - Відділом житлово-комунального господарства, містобудування, архітектури, інфраструктури, енергетики та захисту довкілля.

**Основні показники виконання:**

Протягом півріччя 2020 року збільшилась кількість адмінпослуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг. Так, на початок 2020 року надавалось 138 адмінпослуг, станом на 01.07.2020 року – 144 з яких 126 визначених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 року № 523-р., 4 послуги надаються онлайн.

За період з січня по липень 2020 року адміністраторами Центру було розглянуто усних звернень громадян (у т.ч. за телефоном) – 3156, адміністративних послуг (письмових) – 2036 (в середньому за місяць – 339). З загальної кількості наданих послуг 276 в електронному вигляді.

Відповідно до Узгодженого рішення про співробітництво від 11 червня 2020 року зі Східним регіональним управлінням юстиції (м. Харків) в ЦНАП запроваджено послугу "єМалятко" - онлайн реєстрація народження дитини.

На офіційному сайті Міловської РДА створено і постійно оновлюється сторінка «Центр надання адміністративних послуг», на якій можна ознайомитись з інформацією щодо функціонування ЦНАП, переліком послуг, у розділі є можливість отримання повної інформації про роботу ЦНАП.

Для покращення поінформованості громадян та суб’єктів господарювання в приміщенні ЦНАП розміщено стенди з інформацією щодо адміністративних послуг та всіх необхідних документів для їх отримання, зразки заповнення заяв.

Ще одним кроком до підвищення якості обслуговування суб’єктів звернень є можливість самостійно обирати зручний спосіб повідомлення про результат розгляду документів (телефоном, електронною поштою) та спосіб отримання готового результату (особисто, поштою).

Працівники ЦНАП постійно приймають участь в онлайн-вебінарах, щодо ознайомлення із новинами у діючому законодавстві та впровадження надання нових адміністративних послуг. 2020 році працівники ЦНАП прийняли участь в 14 навчальних програмах.

На виконання вимог Постанови Кабінету міністрів України від 11 березня 2020 № 211 якою установлено на всій території України карантин, з 12 березня 2020 в ЦНАП для безпечної роботи працівників та відвідувачів забезпечено всі умови згідно вимогам Міністерства цифрової трансформації: на вході встановлено дезінфікуючий засіб для обробки рук. Вологе прибирання приміщення з застосуванням хімічних засобів проводиться двічі на день та систематичне, кожні 2 години, провітрювання приміщення. Обмежено кількість відвідувачів в приміщенні. Громадяни не допускаються в приміщення ЦНАП без засобів індивідуального захисту (масок та гумових рукавичок). З метою виключення скупчення громадян очікування черги, в разі потреби, проходить за межами приміщення ЦНАП. На вході розміщено скриньку для звернень.

Протягом всього періоду карантину ЦНАП не припиняв роботу з надання адмінпослуг.

Начальник відділу, адміністратор

відділу з питань надання

адміністративних послуг

та державної реєстрації Ірина ВЕЛИКОЦЬКА-ПРИЩЕПА